

CONNECT ADVISOR

SERVICE D'ASSISTANCE À DISTANCE

Travaillez de manière plus sûre, plus intelligente
et plus rapide – en gardant les mains libres

Collaborez
avec des
techniciens
service et des
experts.

- **Améliorez l'efficacité des équipes**
Flux numériques structurés et adaptés
à vos équipements
- **Réduisez les temps d'arrêt des équipements
et augmentez l'efficacité opérationnelle**
Obtenez des conseils d'experts en temps réel,
à la demande, grâce à l'assistance à distance
- **Formation et processus d'intégration améliorés**
Expériences d'apprentissage immersives
et flux de formation
- **Sécurité accrue**
Lunettes mains libres à commande
vocale AR/VR



Notre mission : aider nos clients en leur offrant un service d'assistance à distance audio et vidéo, en direct et à la demande, et des procédures étape par étape pour les aider à installer, entretenir, inspecter, dépanner et réparer leurs équipements.



Productivité

Augmentez la productivité
de vos équipes grâce à
la standardisation des flux
et au suivi des processus.



Efficacité opérationnelle

Réduisez les temps d'arrêt
des équipements grâce à
l'assistance à la demande
pour une prise de décision
en temps réel.



Formation

Réduisez le temps
de formation grâce
à des flux structurés
et adaptés.



Conformité

Augmentez le taux
de résolution dès la
première intervention
et réduisez le temps
moyen de réparation.



Économies

Réduisez le temps
et les coûts de
déplacement.

Réparation,
mise à niveau,
remplacement et
mise en service.



CONNECT ADVISOR

SERVICE D'ASSISTANCE À DISTANCE

Travaillez de manière plus sûre, plus intelligente et plus rapide- en gardant les mains libres

MATÉRIEL	SPÉCIFICATIONS
Modèles	Realwear Navigator 500 / 520.
Température de fonctionnement, humidité	-20 °C à +50 °C, humidité relative de 5 % à 95 %.
Mémoire	64GB de stockage interne / 4GB de RAM / Emplacement MicroSD (carte max prise en charge 512GB).
Batterie	Polymère Li 2 600 mAh / 10,0 Wh, rechargeable, remplaçable à chaud.
Affichage	Écran LCD HD (1280x720), champ de vision de 24°, couleur 24 bits, taille de 0,35 pouce.
Navigation	Commande par mouvement de la tête, activation vocale, prise en charge multilingue.
Robustification	IP66, MIL-STD-810H, chute de 2 mètres.
Boutons dédiés	Bouton d'alimentation (avec capteur d'empreinte digitale intégré), programmable : bouton d'action, bouton gauche, bouton droit.
Audio	4 microphones numériques avec réduction active du bruit. Reconnaissance vocale précise dans un environnement bruyant jusqu'à 100 dBA.
Caméra / Vidéo	Capteur d'image vidéo 48 MP, autofocus à détection de phase (PDAF) avec flash LED. Jusqu'à 1080p à 60 fps, zoom HD supérieur à 6X, stabilisation vidéo.
Accessoires	Bandeau de fixation, câble de charge USB Type-C.

LOGICIEL	SPÉCIFICATIONS
Appels à distance	Appel audio/vidéo bidirectionnel. Appel multi-utilisateurs (jusqu'à 49 utilisateurs).
Messagerie	E-mail/SMS.
Interactions	Interactions multi-utilisateurs. Annotations enregistrées (disponibles sur mobile, tablette et ordinateur). Capture d'écran.
Chat	Chat bidirectionnel. Enregistrement audio/vidéos/images. Reconnaissance vocale.
Contrôle matériel	Contrôle de la lampe torche. Manipulation automatique (bande passante faible/élevée).
Connectivité	Mode en ligne/hors ligne.
Flux de travail	Collaborez avec nos experts. Numérisez les actifs/équipements via la reconnaissance d'objets. Conseils de sécurité. Procédure étape par étape.
Rapports	Rapports standards préenregistrés. Rapports personnalisés.
Gestion des actifs	Gestion des actifs spécifiques au client. Gestion des emplois via la vue Kanban.

Toutes les informations sont données à titre indicatif et sans engagement. Toutes les spécifications sont sujettes à modification. © Coperion 2024.